

# ARTAL-Reisen

## Infektionsschutzkonzept

### Wichtige Reiseinformationen

Nach monatelangen Beschränkungen in Folge der Corona Pandemie haben sich Bund und Länder auf die Zulassung des touristischen Busreiseverkehrs unter Schutz- und Hygieneauflagen verständigt. **Details dazu regeln jedoch die Länder.**

Auch weitere schrittweise Öffnungen etwa von Kinos, Theatern, Restaurants, Hotels und anderen touristischen Einrichtungen regeln die Länder.

**Mindestabstand bleibt die wichtigste Regel.**

Wichtigste Regel bleibt in allen Bereichen das Einhalten eines Mindestabstands von 1,5 Metern zu anderen Perso-

nen. Sind die Abstände nicht realisierbar, tritt grundsätzlich die Maskenpflicht in Kraft.

**Bund und Länder verständigten sich zudem darauf, dass die Behörden vor Ort sofort mit neuen Beschränkungen reagieren werden,**

**sollte es regional zu einem erneuten schnellen Anstieg der Infektionsrate kommen.**

Unser Infektionsschutzkonzept kann sich daher kurzfristig entsprechend den Vorgaben der Behörden verändern.



### Vor Reisebeginn

Wir freuen uns, dass Sie sich zu einer Reise mit dem Bus entschieden haben. Es ist die ökologischste Art des Gruppenreisens. Wir gewährleisten Ihnen auf Ihrer Reise ein Höchstmaß an Sicherheit und möchten Sie vorab über die Maßnahmen informieren:

#### Busreinigung:

Wir stellen sicher, dass alle Kontaktflächen (Haltegriffe, Armlehnen, Klappstühle) vor Reisebeginn gereinigt sind. Die Reinigung wird während der Reise fortlaufend wiederholt (mind. 1x täglich).

#### Sitzplatzvergabe:

Jedem Fahrgast wird für die gesamte Dauer der Reise ein **persönlicher Sitzplatz** zugewiesen.

Den Sitzplan Ihres Reisebusses finden Sie im Anhang. Notieren Sie darauf die Fahrgastnummern laut Teilnehmerliste in Ihrer gewünschten Sitzreihenfolge.

Die abschließende Zuteilung erfolgt durch das Busunternehmen und ist bindend. Die Nutzung von Sitzplätzen abweichender Sitzplätze ist während der gesamten Reise nicht gestattet.

#### Registrierung:

Sie sind gemäß CoronaSchVO verpflichtet, uns eine Teilnehmerliste mit **Name, Adresse und Telefonnummer der Fahrgäste** vor Fahrtantritt zu übermitteln. Bitte kennzeichnen Sie darauf Personen, die in gemeinsamen Hausständen oder in Lebenspartnerschaft wohnen.

Fahrgäste, die mit der Datenerhebung nicht einverstanden sind, müssen wir von der Beförderung ausschließen.

### Verhalten bei Abfahrt

#### Erkrankte Fahrgäste:

Fahrgäste, die bei Beginn der Beförderung Symptome einer Atemwegserkrankung aufweisen, müssen von der Beförderung ausgeschlossen werden.

#### Reisegepäck:

Das Reisegepäck wird ausschließlich vom Fahr- und

Betriebspersonal ver- und entladen. Eine kontaktfreie Übergabe erfolgt ausserhalb des Fahrzeugs.

#### Zustieg:

Der Mindestabstand von 1,5m ist während des Zustiegs einzuhalten. Auf nicht kontaktfreie Begrüßungsrituale soll verzichtet werden.

Bis zum Erreichen des Sitzplatzes ist eine Mund-Nasen-Bedeckung zu tragen. Die Reihenfolge des Zustiegs erfolgt nach Sitzplan.

#### Händedesinfektion:

Bei jedem Betreten des Busses sind die Hände zu desinfizieren. Spender stehen an den Eingängen bereit.

**Kundenhotline:**

**0421 1698 1603**

ARTAL-Reisen GmbH

Studtriede 5

28816 Stuhr-Brinkum

[www.artal-reisen.de](http://www.artal-reisen.de)

### Übersicht:

|                                     |   |
|-------------------------------------|---|
| Reiseinformation                    | 1 |
| Vor Reisebeginn                     | 1 |
| Verhalten bei Abfahrt               | 1 |
| Verhalten während der Reise         | 2 |
| Verhalten bei Ankunft               | 2 |
| Wirksamer Luftaustausch im Reisebus | 3 |
| Sitzpläne & Muster Teilnehmerliste  | 4 |



**Kundenhotline:**  
**0421 1698 1603**

ARTAL-Reisen GmbH  
Studtriede 5  
28816 Stuhr-Brinkum  
[www.artal-reisen.de](http://www.artal-reisen.de)

## Verhalten während der Reise

### Mund-Nasen-Bedeckung:

Sofern die Mindestabstände gemäß Sitzplan eingehalten werden können und keine landesrechtlichen Bestimmungen widersprechen, kann **an Ihrem persönlichen Sitzplatz** auf das Tragen einer Mund-Nasen-Bedeckung verzichtet werden. Über diese Möglichkeit werden wir Sie ggf. informieren. Andernfalls sind Sie verpflichtet, **während des gesamten Aufenthalts** an Bord eine Mund-Nasen-Bedeckung zu tragen. In jedem Fall gilt die Tragepflicht beim Zustieg und Verlassen des Fahrzeugs, sowie beim kurzzeitigen Verlassen des Sitzplatzes.

### Verpflegung:

An Bord ist nur noch der Verzehr von abgepackten Speisen und verschließbaren Getränken gestattet. Ein Erwerb von Getränken an Bord ist kontaktfrei möglich.

### Bordtoilette:

Die Bordtoilette steht Ihnen aktuell nur im Ausnahmefall zur Verfügung. Wir werden diesem Umstand durch eine höhere Anzahl an Pausen Rechnung tragen.

### Pausen:

Die Fahrtunterbrechungen erfolgen in regelmäßigen Abständen an Raststätten mit Restaurant. Bedingt durch die

Vorgaben der CoronaSchVO kann es jedoch zu Einschränkungen des gastronomischen Angebots kommen.

Bitte beachten Sie auch bei den Pausen die Regelungen für den Zu- und Ausstieg und halten Sie die Mindestabstände von 1,5m ein.

### Belüftung:

Um eine ausreichende Belüftung des Fahrgastraums sicherzustellen, lassen wir die Motoren grundsätzlich über den gesamten Zeitraum laufen, solange sich Fahrgäste an Bord befinden. Zum Schutze der Umwelt möchten wir Sie jedoch bitten, während der Pausen das Fahrzeug zu verlassen.

## Verhalten bei Ankunft

### Ausstieg:

Während des Ausstiegs ist eine Mund-Nasen-Bedeckung zu tragen. Die Reihenfolge des Ausstiegs erfolgt nach Sitzplan. Der Mindestabstand von 1,5m ist einzuhalten. Auf nicht kontaktfreie Abschiedsrituale soll verzichtet werden.

### Reisegepäck:

Das Reisegepäck wird ausschließlich vom Fahr- und Betriebspersonal entladen. Eine kontaktfreie Übergabe erfolgt ausserhalb des Fahrzeugs.



## Belegungsmöglichkeiten der Reisebusse

### Wer darf zusammen sitzen?

Die Definition wer zu einer geschlossenen Gruppierung gehört, also ohne Sicherheitsabstand sitzen darf, regeln die jeweiligen Länder unterschiedlich.

Es besteht jedoch **bundesweit Einheitlichkeit**, dass folgende Personen **ohne** Sicherheitsabstand reisen dürfen:

- Ehepartner und Lebensgemeinschaften
- Personen eines Haushalts
- Verwandte in gerader Linie

### Mindestabstand:

Auch die Mindestabstände zu der jeweilig nächsten Gruppierung im Reisebus werden je nach Bundesland unterschiedlich ausgelegt.

Der Abstand von 1,50m zwischen Gruppierungen wird aber in **allen Bundesländern** akzeptiert.

Der Abstand zwischen den Reihen unserer Busse beträgt bei der Comfort Class 75 cm, bei der First Class 84 cm. In Fahrtrichtung muss daher je eine Reihe davor und dahinter freigelassen werden. Darüber hinaus muss in Querrichtung immer mindestens

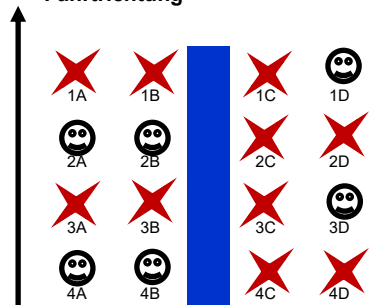
ein Platz zzgl. des Mittelgangs freibleiben.

### Beispiel:

Ein Ehepaar bekommt zwei Plätze nebeneinander in einer Sitzreihe (2A / 2B). Dann darf Platz 3A / 3B dahinter nicht belegt werden. Auch die Plätze 2C und 2D in der selben Reihe daneben müssen frei bleiben.

Es darf aber Diagonal in der Reihe 3 am Fenster (Platz 3D) eine Einzelperson Platz nehmen, wenn der Mittelsitz (3C) frei bleibt.

### Fahrtrichtung



Die Sitzpläne der eingesetzten Fahrzeuge finden Sie auf den folgenden Seiten:

## Wirksamer Luftaustausch in Ihrem Bus

Herausgeber: Bundesverband Deutscher Omnibusunternehmer (bdo) e.V.

Die Gesundheit der Fahrgäste hat für Busunternehmen und Fahrzeughersteller gleichermaßen höchste Priorität. Dies gilt in besonderem Maße im Falle einer weltweiten Pandemie wie Covid-19. Nach aktuellen Erkenntnissen verringert ein starker Luftaustausch das Risiko der Verbreitung von Viren über die Luft deutlich. Somit kommt bei einer Fahrt mit dem Bus den Lüftungs- und Klimatisierungssystemen aktuell eine besondere Bedeutung zu.

Die in Bussen verbauten Lüftungs- und Klimatisierungssysteme sind permanent weiterentwickelt worden und erfüllen heute höchste technologische Standards.

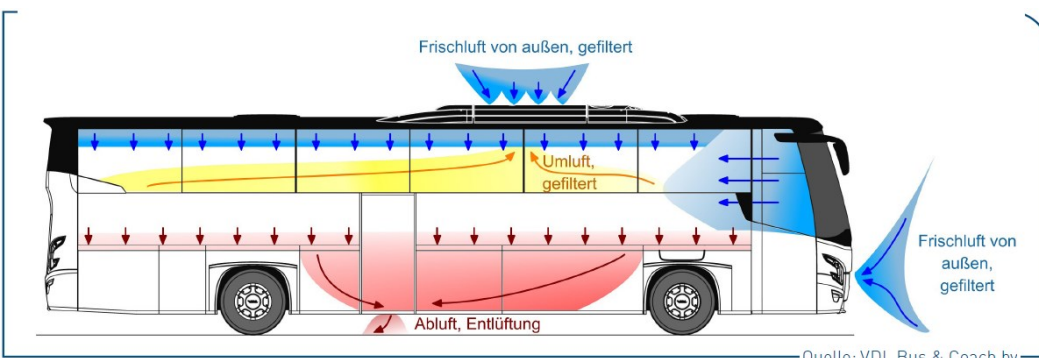
### Leistungsstarke Klimasysteme sorgen für schnellen Luftaustausch

Europäische Reisebusse verfügen über sehr leistungsstarke Klimatisierungssysteme mit Be- und Entlüftungskanälen für einen hohen Luftdurchsatz, die im Zusammenspiel mit geschlossenen Türen und Fenstern ihre maximale Effizienz entfalten.

Die temperierte Luft mit hohem Frischluftanteil wird von oben eingeblasen und über ein effizientes Abluftsystem wieder aus dem Fahrzeug befördert. Hier werden gewaltige Luftmassen bewegt - bei einem 12m-Reisebus bis zu 7.000 m³/h und bei einem Doppelstockbus bis zu 13.000 m³/h. Um das zu veranschaulichen: in einem typischen Einfamilienhaus mit

150 qm und einer Raumhöhe von 2,5m befinden sich 375 m³ Luft. Durch einen Doppelstock-Bus gleitet also pro Stunde die Luftmenge von bis zu 35 Einfamilienhäusern. Somit wird die gesamte Luft im Innenraum eines europäischen Reisebusses permanent ausgetauscht: im Lüftungsbetrieb erfolgt ein kompletter Luftaustausch häufiger als jede Minute und bei durchschnittlichen Temperaturen im Kühlbetrieb alle ein bis fünf Minuten.

Hinzu kommt, dass sich in einem Reisebus eine überschaubare Anzahl an Personen auf ein vergleichsweise großes Gefäß verteilen: selbst bei einem mit 51 Personen vollbestuhlten und -besetzten Bus kommen noch ca. 1,2m³ Fahrgastraumvolumen auf jede Person.



Hinzu kommt, dass sich in einem Reisebus eine überschaubare Anzahl an Personen auf ein vergleichsweise großes Gefäß verteilen: selbst bei einem mit 51 Personen vollbestuhlten und -besetzten Bus kommen noch ca. 1,2m³ Fahrgastraumvolumen auf jede Person.

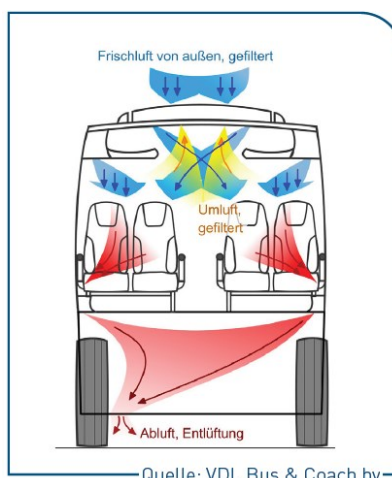
### Für Frischluft ist gesorgt

Die Klimaanlage führt im Automatikmodus programmgesteuert immer die fahrzeugspezifische größtmögliche Frischluftmenge zu, um ein Optimum aus Klimakomfort und Energieeffizienz zu erzielen. Bei Temperaturen um 23°C ist bei europäischen Reisebussen die Frischluftklappe

auf einer Autobahn-Referenzstrecke zu 100% geöffnet, wobei bei den meisten Modellen technisch bedingt zwischen 1% und 15% Umluftanteil verbleiben.

### Filter sorgen für zusätzliche Sicherheit

Die von außen aufgenommene Frischluft und der im Kühlbetrieb an heißen Tagen verbleibende Umluftanteil werden über hocheffiziente Filter gereinigt. Diese filtern Partikel ab einer Größe von 0,5 Mikrometer heraus. Tröpfchen, die das Virus bergen, oder Staubpartikel, an denen es anhaftet, können somit erfasst und gefiltert werden. Diese Filter werden mindestens alle sechs Monate getauscht.



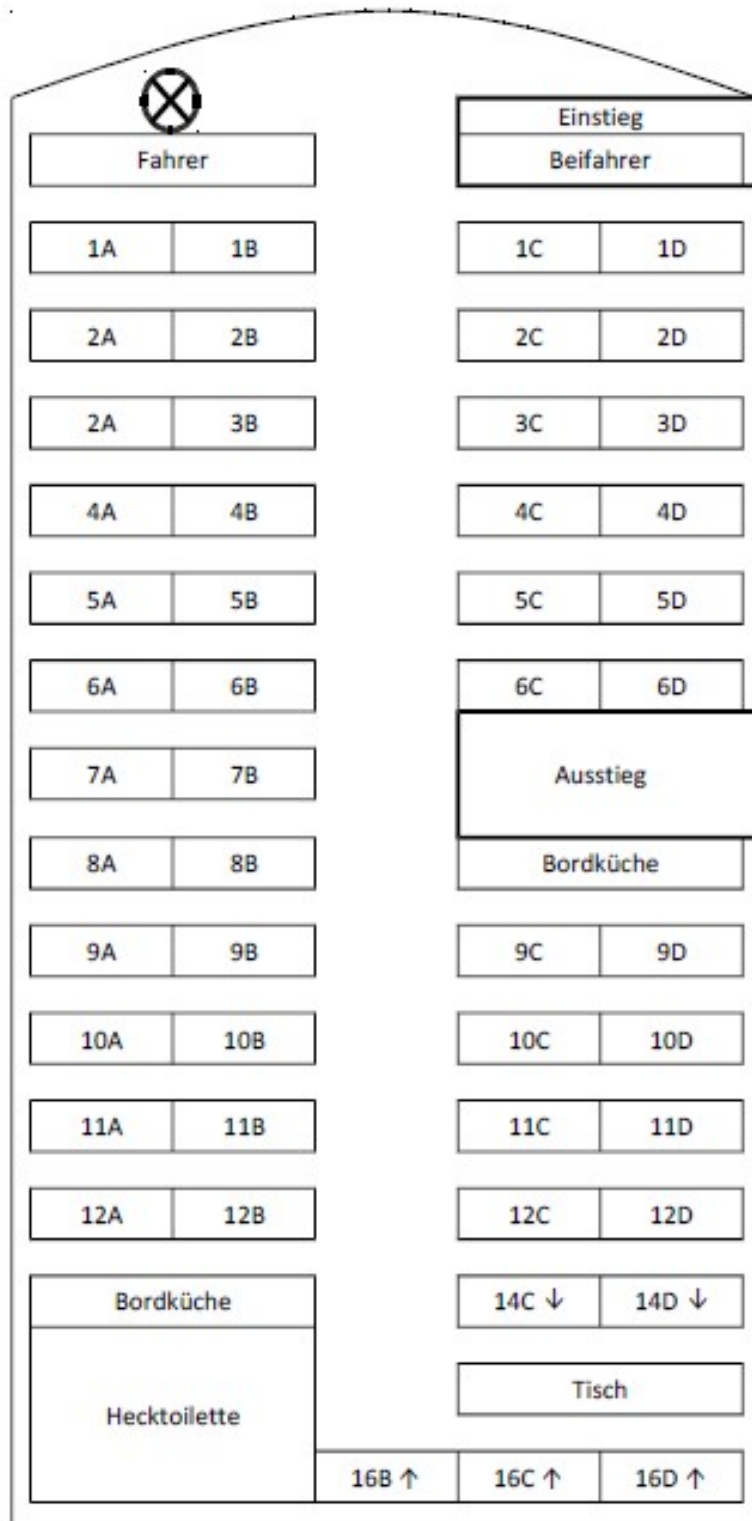
**Kundenhotline:**  
**0421 1698 1603**

ARTAL-Reisen GmbH  
Studtriede 5  
28816 Stuhr-Brinkum  
[www.artal-reisen.de](http://www.artal-reisen.de)

Dieses Video demonstriert, wie effizient der permanente Luftaustausch per Klimaanlage funktioniert.



## First Class Reisebus mit 49 Sitzplätzen

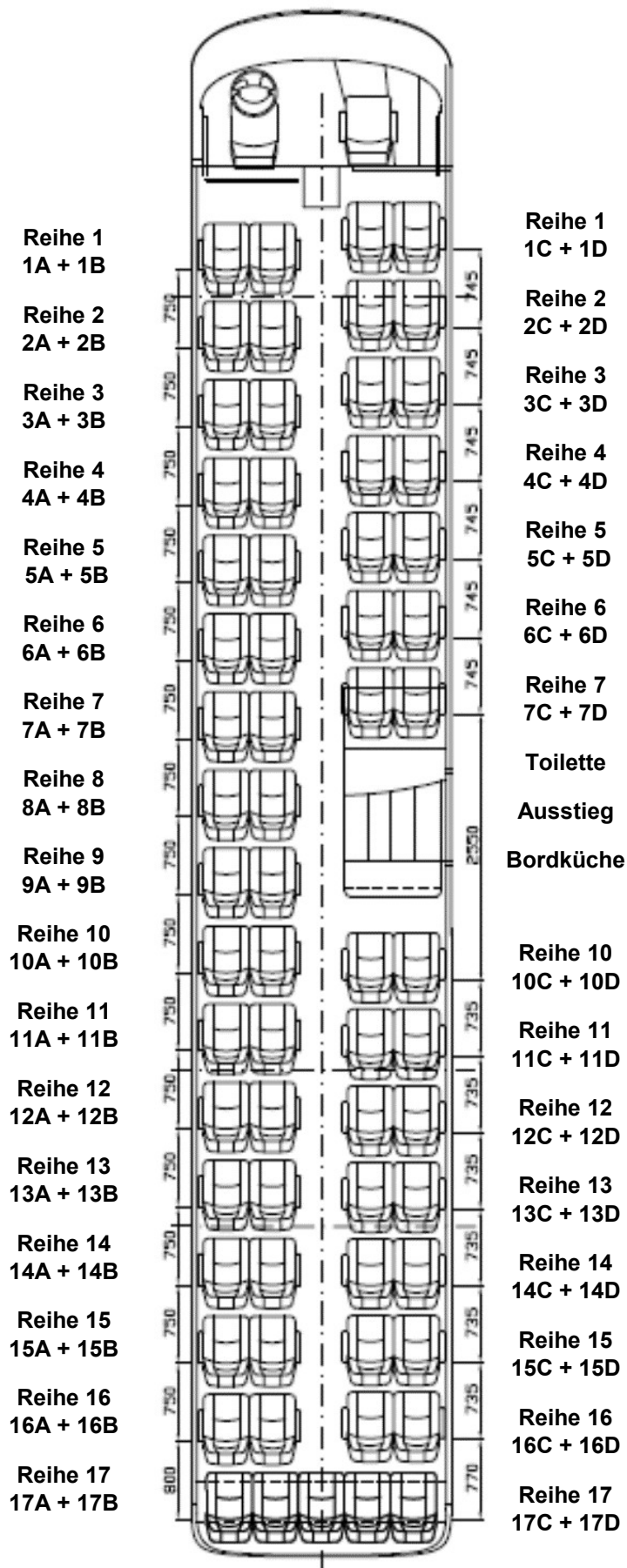


**Kundenhotline:**  
**0421 1698 1603**

ARTAL-Reisen GmbH  
Studtriede 5  
28816 Stuhr-Brinkum  
[www.artal-reisen.de](http://www.artal-reisen.de)



## Comfort Class Reisebus mit 65 Sitzplätzen



**Kundenhotline:**

**0421 1698 1603**

ARTAL-Reisen GmbH

Studtriede 5

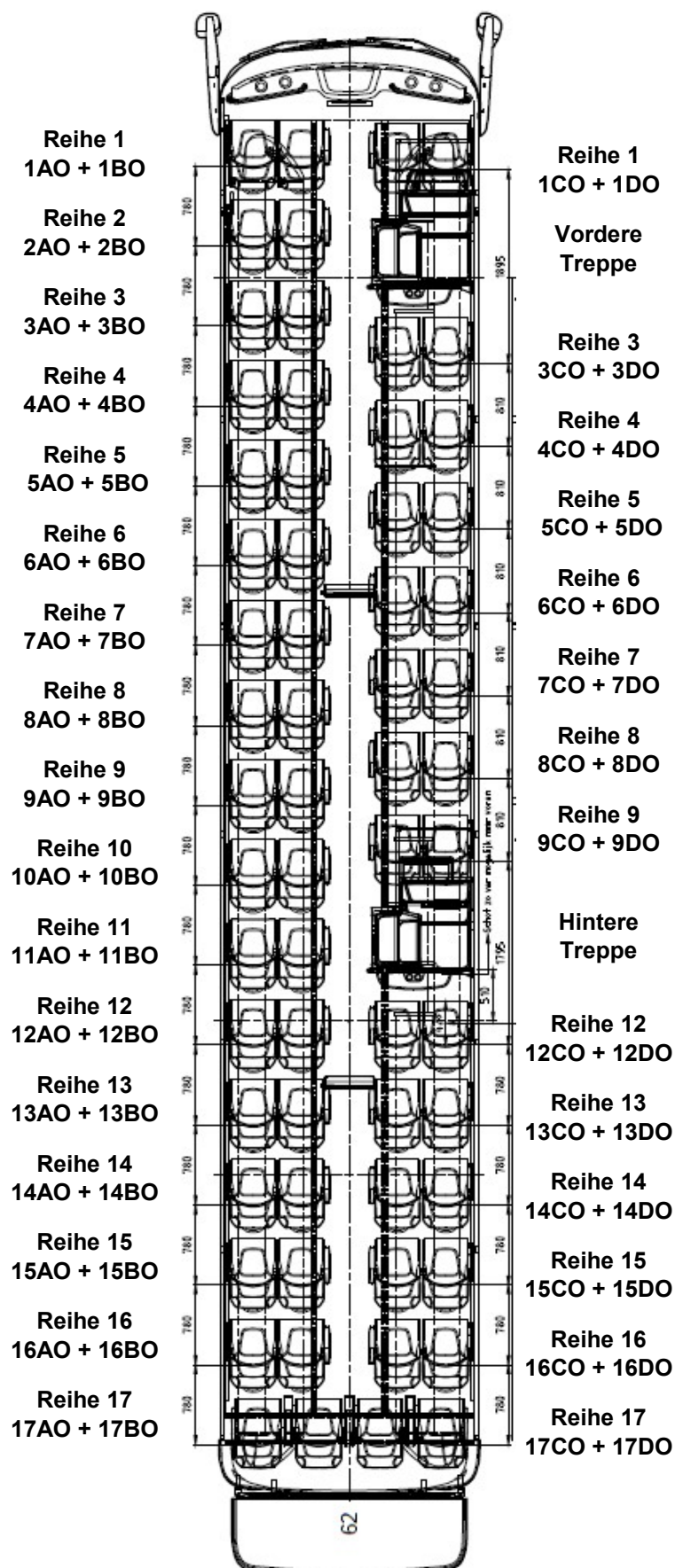
28816 Stuhr-Brinkum

[www.artal-reisen.de](http://www.artal-reisen.de)

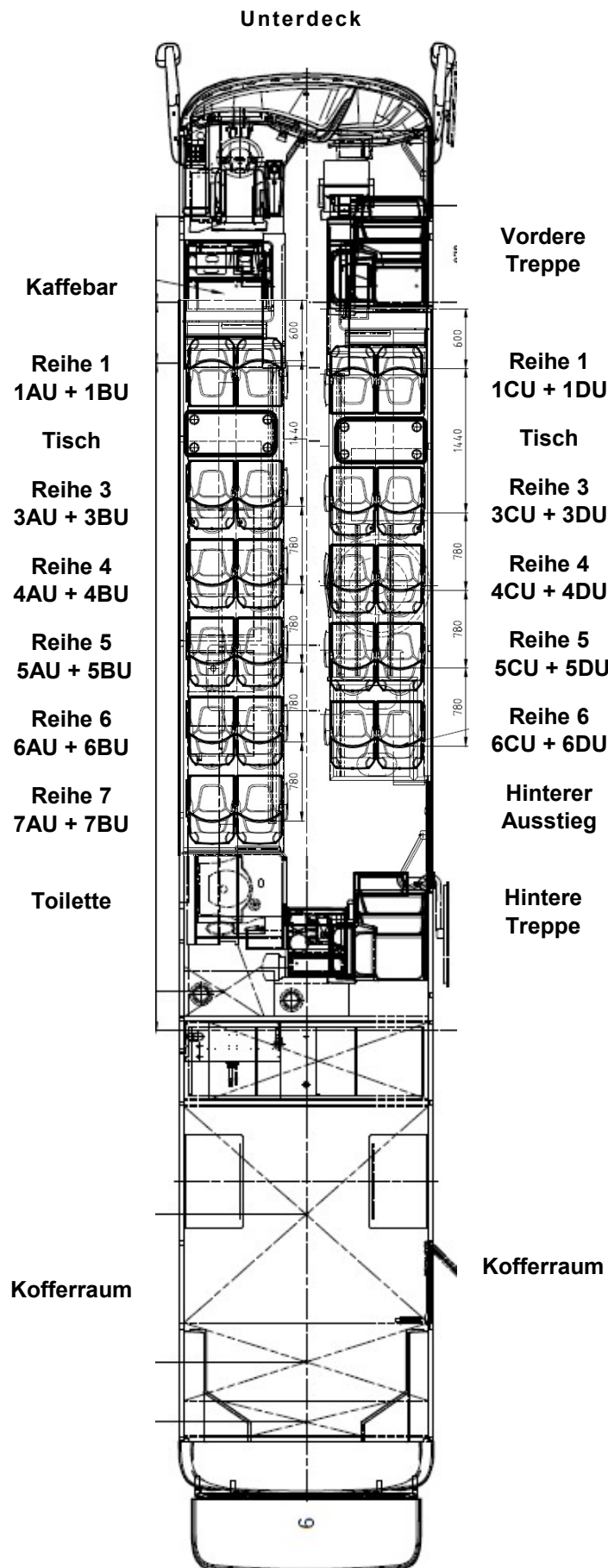


**Kundenshotline:**  
**0421 1698 1603**

ARTAL-Reisen GmbH  
Studtriede 5  
28816 Stuhr-Brinkum  
[www.artal-reisen.de](http://www.artal-reisen.de)



## Comfort Class Reisebus mit 85 Sitzplätzen



**Kundenhotline:**  
**0421 1698 1603**

ARTAL-Reisen GmbH  
Studtriede 5  
28816 Stuhr-Brinkum  
[www.artal-reisen.de](http://www.artal-reisen.de)

Seite

[illegible]